

KeyROAD, le nouveau portail de PFM-Solutions, une solution de l'écosystème B2P Connect

Présentation avec Frédéric Guérin, Directeur Général de PFM-Solutions

o KeyROAD, comme Palbank, est une solution développée par PFM-Solutions, pourriez-vous nous parler de PFM ?

PFM (Palet Facility Management) Solutions est une société créée il y a 10 ans, qui avait pour objectif de trouver une solution de relocalisation pour les palettes Europe (EPAL). C'est un support de maintenance consigné. La problématique est que les chauffeurs en zone longue ne rentrent pas quotidiennement au dépôt. En effet, il est intéressant pour eux de pouvoir se décharger de leurs palettes vides afin de libérer de la place dans le camion, et de pouvoir optimiser leur chargement sur le retour.

Nous avons donc créé Palbank, une solution mutualisée, économique et simple de gestion des palettes Europe. Cette solution gratuite regroupe 6 services : DéposePal, ReprisePal, RécuPal, EcoRecuPal, RestiPal, CompensPal. Il s'agit d'un réseau de professionnels permettant la consigne de palettes dans de nombreux points du réseau, pour en mutualiser l'usage. Les palettes peuvent être réservées et récupérées dans un tout autre point que celui du dépôt initial.

Ce système va permettre par exemple à un chauffeur de Paris, de déposer ses palettes à Marseille, créditer un compte bancaire « palettes » du nombre de palettes qu'il aura déposé, et lorsqu'il reviendra à Paris, il pourra les reprendre pour les rendre à son donneur d'ordres. Entre les deux il va pouvoir effectuer son travail de transporteur et optimiser son ensemble.

Aujourd'hui nous avons 1600 utilisateurs Palbank. Après plus de 10 ans d'existence, nous sommes passés de 60 points de service pour les transporteurs à plus de 400 en France, Belgique, Luxembourg et Pays-Bas.



Aujourd'hui pour être écologique il n'y a pas que le carburant mais aussi le mode de fonctionnement dans nos exploitations de transporteurs. PFM avec ses solutions s'inscrit dans ce cercle vertueux

Frédéric Guérin,
Directeur Général de PFM-Solutions





o Qu'est-ce que KeyROAD ? Comment en êtes-vous venus à développer cet outil ?

KeyROAD est notre nouveau portail ouvert depuis le 1er décembre 2023. C'est une conciergerie multiservices à destination de transporteurs rencontrant tous types de problèmes d'exploitation : se faire refuser des palettes, rencontrer des problèmes de lavage, de parking, d'ampoules, de gants etc.

C'est à la demande de nos utilisateurs Palbank que nous avons élaboré cet outil. Les transporteurs de notre réseau ont trouvé très utile cet étroit maillage que l'on a tissé sur l'ensemble du territoire, mais ils ont posé l'utile question de savoir s'il était possible de le faire avec autre chose que des palettes Europe. Nous avons donc harmonisé ce qui se fait déjà de gré à gré. Il suffit d'aller sur la plateforme, indiquer le service dont on a besoin et la localisation, et les solutions à proximité sont proposées. Pour nous c'est un peu le Airbnb du transporteur. Que ce soit sur Palbank ou sur KeyROAD, il y a toujours deux profils : l'utilisateur et le fournisseur (c'est un transporteur qui met à disposition son outil pour la communauté, il peut également être un utilisateur, à son tour).

KeyROAD propose une soixantaine de services. Chacun des utilisateurs est autonome et peut choisir son tarif pour ce qu'il veut prester. Nous avons fourni un référentiel de tarifs estimatifs, mais libre à eux de s'y conformer ou non. Côté prestataire, c'est gratuit. Cela permet une visibilité commerciale ainsi qu'un référencement sur un portail pour que certaines prestations puissent se faire.

Adoptez le Réflexe KeyROAD !

CONCIERGERIE MULTI - SERVICES TRANSPORTS

Un service innovant, qui prolonge l'esprit "historique" de maillage et d'entraide entre transporteurs. Une nouvelle plateforme digitale qui permet la mise en relation simplifiée entre tous les professionnels du transport routier, pour trouver une solution de déplacement rapide, facile et économique !

Rejoindre le réseau KeyROAD, c'est s'offrir toutes les clés pour une route et un quotidien plus sereins.

www.keyroad.fr

PFM, KeyROAD, and other logos are visible at the bottom.

o Quelles perspectives pour ce projet ?

Aujourd'hui les points KeyROAD sont à quasi 200 en France. L'objectif est de faire la même chose que Palbank, avoir un maillage beaucoup plus condensé. Au départ PFM a été créée pour être une solution sur le territoire Français, mais elle peut être dupliquée assez facilement dans toute l'Europe. Il faut, en revanche, que cela émane des transporteurs des pays européens, raison pour laquelle nous l'avons fait avec Palbank dans le Bénélux qui était très demandeur.

Notre première solution Palbank a été labellisée Solar Impulse, un label récompensant les solutions à la fois propres et rentables. Nous travaillons également sur les Certificats d'Economie d'Énergie (CEE) et avons mandaté un cabinet externe pour pouvoir faire labelliser notre solution auprès de l'ADEME.

Aujourd'hui pour être écologique il n'y a pas que le carburant mais aussi le mode de fonctionnement dans nos exploitations de transporteurs. PFM avec ses solutions s'inscrit dans ce cercle vertueux.